

Complemento empresarial EC30

El mejor dispositivo para todos sus trabajadores no conectados

Para vendedores sin voz ni datos móviles, el simple hecho de localizar a un supervisor para que les responda una pregunta o de buscar la disponibilidad de un artículo puede demorar minutos. La calidad del servicio se ve afectada. Y puede perder ventas cuando los clientes impacientes se retiran de la tienda. Presentamos el EC30, el dispositivo móvil con el precio correcto y las conexiones móviles adecuadas para los vendedores sin conexión de la actualidad. El EC30 está especialmente diseñado para la portabilidad: es pequeño, liviano y duradero. Más de 18 herramientas innovadoras de Mobility DNA exclusivas de Zebra llevan la facilidad de uso, la integración, la implementación y la administración diaria a otro nivel, y proporcionan funcionalidad y valor sin igual. El EC30 ofrece capacidades de voz integrales: es un walkie-talkie y un dispositivo PBX inalámbrico (opcional). Las funciones de datos incluyen mensajería de texto segura y escaneo de códigos de barras 1D/2D. Además, puede aprovechar las aplicaciones actuales de su línea de negocios al seleccionar y extender características para mejorar las tareas y la administración de inventario, entre otras. ¿El resultado? Un personal totalmente conectado y altamente productivo. Máxima eficiencia operativa en tienda. Servicio al cliente superior. Y más ventas. El EC30, el compañero perfecto para el personal no conectado.



Todas las características adecuadas para sus trabajadores no conectados

Ultraportátil, de bolsillo y vestible

Con un peso inferior a cuatro onzas y con un espesor de media pulgada, el EC30 se puede transportar en el bolsillo, usar de forma segura y cómoda con un cordón, colgar con un clip en un uniforme, llevar con una funda o un brazalete y más.

Una pantalla avanzada fácil de usar

La pantalla a color de tres pulgadas ofrece el tamaño ideal para que los vendedores visualicen la información que necesitan para llevar a cabo las tareas diarias básicas de forma más rápida y eficiente, desde buscar el precio y la disponibilidad de un artículo hasta reabastecer el inventario en un comercio minorista. Android provee familiaridad instantánea. Y con la tecnología táctil capacitiva del EC30, los trabajadores pueden interactuar con aplicaciones que usan los dedos, incluso con guantes ligeros.

Push to Talk disponible sin configuración previa

Obtenga servicios PTT sin configuración previa con PTT Express de Mobility DNA. Con solo presionar un botón, los vendedores pueden contactarse al instante con los miembros del equipo para responder las preguntas de los clientes, avisar a los trabajadores del almacén que alcanzan un artículo al sector de ventas o contactarse con un gerente para solicitar asistencia. ¿El resultado? Un personal más colaborador y más atento que puede atender mejor a los clientes. Debido a que PTT Express viene preinstalado y con licencia de 3 meses de prueba incluida en todos los dispositivos EC30, puede habilitar las comunicaciones PTT instantáneas con otro trabajador o con un gerente que tenga algún dispositivo móvil de Zebra con PTT Express dentro de su establecimiento. ¿Desea habilitar características PTT avanzadas, tales como llamadas individuales privadas o llamadas grupales a trabajadores que se encuentren en cualquier lugar a través de redes wifi, localización, presencia y más? Con Workforce Connect PTT Pro de Mobility DNA, es fácil: puede obtener este servicio de suscripción opcional basado en la nube en tan solo un día.

El dispositivo perfecto para todos los trabajadores no conectados: el precio que desea, las características que los trabajadores necesitan, la durabilidad que el negocio demanda y la capacidad de administración que TI exige.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/ec30

Funcionalidad de teléfono de escritorio inalámbrico con todas las características

¿Desea habilitar a los trabajadores en cualquier parte de la tienda a responder llamadas PBX entrantes directamente en el EC30 con la función opcional Workforce Connect Voice de Mobility DNA? Y dado que Voice usa un equipo con Bluetooth o cableado, las personas que llaman tienen la privacidad garantizada. ¿Los resultados? Olvídense de los tiempos de espera prolongados, las llamadas desatendidas y la pérdida de clientes o de ventas.

Mensajería de texto sencilla y segura

La función opcional Workforce Connect PTT Pro ofrece mensajería de texto segura, que proporciona la seguridad esencial necesaria en los comercios minoristas. Otras características avanzadas basadas en texto incluyen Mensaje del día, que permiten a los gerentes enviar anuncios de audio y video importantes a todos los trabajadores o a un grupo selecto de trabajadores. Esto permite comunicarse de manera simple con los vendedores que no tienen correo electrónico de la compañía.

Escaneo de códigos de barras rápido y confiable

A diferencia de los dispositivos de la competencia que solo tienen funciones de voz, el EC30 ofrece un escáner de códigos de barras 1D/2D integrado para que los trabajadores puedan escanear códigos de barras y realizar tareas clave de manera más rápida y eficiente, desde verificaciones de precios hasta búsqueda de artículos, seguimiento de horario y asistencia, y mucho más.

Duradero para el uso diario y continuo

Déjelo caer al suelo. Derrámele agua encima. Úselo en un almacén lleno de polvo o bajo la lluvia. Incluso límpielo después de usarlo en el sector de comidas o entre turnos. El EC30 lo resiste todo.

Energía para un turno completo

Una carga completa ofrece energía suficiente para un turno de 8 a 10 horas. Y con las herramientas gratuitas de administración de baterías PowerPrecision+ de Zebra, puede administrar fácilmente el estado de las baterías de todo su conjunto de dispositivos, lo que garantiza que los vendedores siempre comiencen su turno con una batería completamente cargada y en buen estado.

Conexiones wifi superiores y confiables

Las tecnologías de primer nivel de wifi extienden el alcance de la señal, aumentan la velocidad y refuerzan las conexiones, lo que les brinda a los vendedores una disponibilidad constante de la aplicación y tiempos de respuesta casi instantáneos.

Integración, implementación y administración sencillas

La potencia de una plataforma simple para la totalidad de sus operaciones minoristas

El EC30 se une a la familia de dispositivos móviles Android más reciente, que incluye dispositivos de mano móviles Android, tabletas para montar en vehículos que comparten la misma plataforma Android que Zebra.

Se reducen los tiempos y costos de soporte de TI: con un sistema operativo, procesador, radios wifi y Bluetooth y más en común, el área de TI debe conocer y administrar una única plataforma. Y con la arquitectura de memoria avanzada y procesador SD660 ultrapotente, obtiene el mismo rendimiento superior en todas sus aplicaciones de voz y de datos de todos sus dispositivos más recientes.

Compatible con el sistema de administración de dispositivos móviles estándar

La administración de dispositivos se simplifica con la compatibilidad con AirWatch y SOTI. Ahora puede administrar su EC30 con la misma solución de administración de movilidad empresarial (EMM, por sus siglas en inglés) que utiliza para administrar sus demás dispositivos móviles de Zebra, a diferencia de las soluciones de la competencia.

Compatible con sus aplicaciones de línea de negocios existentes

Modifique las aplicaciones de línea de negocios existentes para ampliar las características idóneas para visualizar en la pantalla de 3 pulgadas del EC30 con el fin de aumentar la productividad del trabajador y la eficiencia operativa de la tienda. El tiempo y el costo para desarrollar la administración de tareas, la búsqueda de productos y otras aplicaciones para el EC30 se reducen en tanto el valor de sus aplicaciones de línea de negocios actual se maximiza.

Opciones de carga empresarial para una administración sencilla del almacén

Cree una solución de carga rentable para el sector administrativo de montaje en bastidor con la base ShareCradle de dos o diez ranuras, que pueda alojar su EC30 y otras computadoras móviles e impresoras de Zebra.

Lo último en valor con Mobility DNA, exclusivo de Zebra

Mejore la facilidad de uso, la capacidad de administración, el rendimiento, la seguridad y la simplicidad de desarrollo de aplicaciones

La gran familia de aplicaciones de Mobility DNA ofrece un valor insuperable a los dispositivos Android de Zebra, incluido el EC30, y muchas aplicaciones vienen precargadas y listas para usar sin cargo. LifeGuard™ para Android™ garantiza la disponibilidad de actualizaciones de seguridad todos los días que sus dispositivos EC30 están en uso, junto con un control integral sencillo y revolucionario del proceso de actualización del sistema operativo. Encuentre fácilmente los dispositivos extraviados con Device Tracker. Identifique los problemas, y el tiempo de inactividad, de dispositivos que pueden repararse en el sitio para eliminar los viajes innecesarios al Centro de reparaciones de Zebra con Device Diagnostics. Maximice el rendimiento de su red wifi para crear conexiones wifi más confiables con WorryFree WiFi. Prepare dispositivos fácilmente para usarlos con StageNow, lo que incluye deshabilitar todos los Servicios de Google para Móviles (GMS, por sus siglas en inglés) que podrían no ser adecuados para usar en su negocio. Permita a los trabajadores a utilizar solo las aplicaciones y las características de los dispositivos que usted especifique con Enterprise Home Screen a fin de evitar el uso personal del dispositivo durante las horas comerciales. Proporcione a los usuarios un teclado en pantalla personalizado que permita una entrada de datos más rápida con Enterprise Keyboard. ... y mucho más.

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	4,5 in A x 2,2 in Al x 0,55 in P 114 mm A x 57 mm Al x 14 mm P
Peso	3,88 oz/110 g
Pantalla	Pantalla FWWGA (854 x 480) a color de 3 pulgadas, LCD IPS transmissiva con TFT
Panel táctil	Panel táctil capacitivo con operación táctil doble (con el dedo y con guantes)
Alimentación	Batería de ion de litio recargable PowerPrecision+ con capacidad estándar de 1200 mAh (integrada)
Teclas	Escaneo; encendido, pulsar para hablar (PTT); volumen; inicio (físico); aplicaciones recientes; atrás (capacitivo)
Notificaciones	Tono audible; LED de varios colores
Conectividad	USB C (USB 2.0) y contactos de carga solamente — transferencia de datos; carga

Características de rendimiento

CPU	Procesador Qualcomm Snapdragon™ 660 de 8 núcleos y 2,2 GHz
Sistema operativo	Android 10, que puede actualizarse hasta Android 11/R ¹
Memoria	SDRAM LPDDR4 de 4 GB integrada/flash eMMC MLC de 32 GB

Entorno del usuario

Temp. de funcionamiento	De 32° a 122 °F/de 0° a 50 °C
Temp. de almacenamiento	De -40° a 158 °F/-40° a 70 °C
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación
Sellado	IP54
Especificación de caídas	Caída desde 4 ft/1,2 m sobre concreto liso en todo el espectro de temperaturas de funcionamiento
Especificación de golpes	1000 golpes desde 1,6 ft/0,5 m
Descarga electrostática (ESD, por sus siglas en inglés)	±20 kV CC de descarga de aire; ±10 kV CC de descarga directa; ±10 kV CC de descarga indirecta

Comunicaciones de datos inalámbricas

WLAN/Radio	802.11 a/b/g/n/ac/r/k/d/h/i/w, IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO
Tasas de datos	5 GHz: 802.11 a/n/ac hasta 866,7 Mbps 2,4 GHz: 802.11 b/g/n hasta 300 Mbps.
Canales de operación	Canal 1-13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canal 36-165 (5180-5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Ancho de banda de los canales: 20, 40 y 80 MHz Las frecuencias y los canales operativos reales dependen de las normativas y la agencia de certificación.
Seguridad y cifrado	WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 personal (TKIP y AES); WPA/WPA2 empresarial (TKIP y AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAP-Pv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC y LEAP, EAP-PWD
Certificaciones	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
Itinerancia rápida	Almacenamiento en caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC
WPAN	Bluetooth 5.0 con Bluetooth de bajo consumo (BLE)

Voz y audio

Audio	Altavoz: 1 watt (90 dB SPL), micrófono integrado, soporte de conexión de audio de 3,5 mm (compatible con auriculares cableados y Bluetooth)
Pulsar para hablar	PTT (Workforce Connect PTT Express y Pro): a través de altavoz/micrófono en dispositivo y a través de auriculares VoIP (Workforce Connect Voice); solamente a través de auriculares Compatibilidad de audio a través de Bluetooth (NB y WB) Entrada de voz de Google Asistencia de voz de Google PTT Express viene precargado y con una licencia de 3 meses de prueba

Captura de datos

Escaneo	Lector de imágenes 1D/2D (SE2100)
----------------	-----------------------------------

Tecnología de sensores

Magnetómetro	eCompass detecta automáticamente la dirección y la orientación
Sensor de movimiento	Acelerómetro de tres ejes con giroscopio MEMS
Giroscopio	Detecta la aceleración lineal del EC30

Plataformas

Compatibilidad con Mobility DNA, administración de movilidad empresarial (EMM)

Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el EC30 está garantizado contra defectos de mano de obra y materiales por un periodo de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite:

www.zebra.com/warranty

Servicios recomendados

Zebra OneCare Essential y Select: Maximice la disponibilidad, el valor y la eficiencia operativa de los dispositivos Zebra con estos servicios de soporte completo que definen el nivel de soporte en el sector.

Notas al pie

1. La compatibilidad con futuras versiones del sistema operativo Android más allá de A11/R está sujeta a la validación de Qualcomm.

Mobility DNA

Las soluciones de Mobility DNA le permiten sacar más provecho de sus computadoras móviles mediante la incorporación de funcionalidades y la simplificación de la implementación y administración de sus dispositivos móviles. Para obtener más información sobre estas funciones exclusivas de Zebra, visite www.zebra.com/mobilitydna

Mobility DNA solo está disponible en Android. Las características pueden variar según el modelo y es posible que se requiera un contrato de soporte. Para ver para qué soluciones se ofrece soporte, visite: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Mercados y aplicaciones

Comercio minorista

Vendedores

Operadores en la tienda (seguridad, limpieza)

Personal de la plataforma de recepción

Personal del almacén

- Selección/embalaje
- Archivado y reaprovisionamiento
- Procesamiento de devoluciones
- Verificación de precios y búsqueda de artículos
- Inventario y recuentos de ciclos
- Colaboración: PTT
- Administración de tareas
- Seguimiento de ubicación
- Seguimiento de horario y asistencia

Hotelería y turismo

Vendedores

Personal de limpieza

- Administración de huéspedes
- Experiencia móvil de entrada/registro de huéspedes
- Personal de limpieza y mantenimiento
- Programación
- Localización de vendedores
- Seguimiento de productividad
- Registro de viajeros/pasajeros
- Comunicación de voz PTT
- Administración de inventario (almacén)
- Recepción
- Seguimiento de horario y asistencia
- Botón de seguimiento/pánico para emergencias a través de teclas programables



Sede corporativa en Norteamérica
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en América Latina
+1-866-230-9494
la.contactme@zebra.com